

RETOURNEREN

Alle producten zijn handgemaakt en wij streven ernaar dat je tevreden bent, maar het kan gebeuren dat je niet helemaal blij bent met je product.

Je kunt je bestelling tot 14 dagen na besteldatum zonder opgave van reden te annuleren. Daarna heb je 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief de verzendkosten teruggestort. De kosten voor het retour sturen van je order naar Femmies toe zijn voor eigen rekening. Het opgeven van een reden is niet verplicht, maar wij stellen dit wel op prijs. Download hier het retourformulier en voeg deze toe aan je retourzending.

Uitgesloten voor retourzendingen zijn gepersonaliseerde artikelen die door jouw zelf zijn samengesteld in stoffen en kleur en artikelen met opdruk. Deze artikelen kunnen helaas niet retour genomen worden. Ook producten vanuit de sale kunnen niet geretourneerd worden.

Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product ongebruikt en in goede staat aan ons geretourneerd worden. Om hiervan gebruik te maken willen we je vragen om ons eerst via de mail te informeren. Wij zullen het totaalbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van je retour terugstorten.

Je kunt je bestelling eenvoudig retour sturen via de volgende stappen:

- Vul het retourformulier volledig in en print deze uit.
- Verpak de bestelling in de originele verpakking en voeg het retourformulier toe.
- Verstuur het pakket naar onderstaand adres. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening.
- Je krijgt van ons een e-mail zodra wij je retour hebben ontvangen. Het retourbedrag wordt binnen ca. 14 dagen overgemaakt naar jouw bankrekening,

Femmies
Wissel 14
5126 WT
Gilze

Klachten

Garantie

Wij geven om onze producten en doen uiteraard ons best om deze in topconditie bij je te laten leveren. Toch komt het wel eens voor dat er iets mis gaat tijdens het transport of dat er iets anders gebeurt waardoor je aanspraak kunt maken op garantie. Bij normaal gebruik en het opvolgen van de wasinstructies mag een normale levensduur met de normale slijtage of kleurverloop verwacht worden. Indien het gebrek binnen de garantie valt van 6 maanden, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging. Wij zijn niet aansprakelijk voor enig letsel veroorzaakt, dan wel mede veroorzaakt door onze artikelen.

Klachten

Alle producten zijn handgemaakt en wij streven ernaar dat je tevreden bent, maar het kan gebeuren dat je niet helemaal blij bent met je product. Maak je klacht bij ons kenbaar via info@femmies.com en hopelijk kunnen we de klacht dan samen oplossen.

Komen we er samen niet uit? Dan kun je je aanmelden voor bemiddeling via Stichting Webwinkelkeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/consument/geschil/>.

Het is nu ook voor consumenten in de EU mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Klachten als gevolg van normale slijtage zoals het niet opvolgen van de wasinstructies, kunnen wij helaas niet in behandeling nemen. Het vervagen van kleur of prints door gebruik en het meermaals wassen valt onder normale slijtage.

Onze artikelen worden met veel passie en liefde gemaakt! Wil je het meeste plezier van je produkt behouden behandel en was ze met liefde en volg de wasinstructies op die je hieronder kunt vinden.

* Voor het kleurbehoud en tegen de krimp kun je de artikelen een nachtje laten weken in koud water met een scheutje azijn en het daarna te wassen.

* Voor de eerste keer wordt het gebruik van een kleurdoekje in de wasmachine aangeraden.

* De wafelstof kan tijdens het wassen wat krimpen, door het daarna te strijken krijgt het zijn vorm weer terug.

* Boxkleden en speelkleden liggend laten drogen.